**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN LÀ GÌ?**

1. **Dịch vụ công trực tuyến là gì?**

Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

1. **Các cấp độ dịch vụ công trực tuyến**

Theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Thông tư số 26/2009/TT-BTTTT ngày 31/07/2009 về việc cung cấp thông tin và đảm bảo khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, chương trình dịch vụ công trực tuyến được triển khai theo 4 mức độ:

***Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1:*** là dịch vụ đảm bảo cung cấp đầy đủ các thông tin về quy trình, thủ tục; hồ sơ; thời hạn; phí và lệ phí thực hiện dịch vụ.

***Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2:*** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

***Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:*** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

***Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:*** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

1. **Các loại dịch vụ công trực tuyến**

Hiện tại có 5 loại dịch vụ công trực tuyến:

***Cấp Thành phố:***

- Sở Công thương

- Sở Du lịch

- Sở Lao động Thương binh và Xã hội

- Sở Quy hoạch và Kiến trúc

- Sở Tài chính

- Sở Tài nguyên và Môi trường

- Sở Tư pháp

- Sở Văn hóa và Thể thao

- Sở Xây dựng

- Sở Y tế

***Cấp Quận, Huyện***

- Quản lý đô thị

+ Cấp giấy phép xây dựng nhà ở

+ Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ

+ Cấp giấy phép quy hoạch

- Tư pháp:

+ Cấp [bản sao trích lục khai sinh](https://vndoc.com/mau-trich-luc-khai-sinh/download)

+ Cấp bản sao trích lục khai tử

+ Cấp [bản sao trích lục kết hôn](https://vndoc.com/mau-trich-luc-ket-hon/download)

- Thông tin và truyền thông

***Cấp Phường, Xã, Thị trấn***

- Tư pháp

***Dịch vụ công mức 4 cấp Quận, Huyện***

***Dịch vụ công mức 4 cấp Xã, Phường, Thị Trấn***

1. **Những lợi ích của dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**

Sử dụng dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; đặc biệt là tránh được tệ nhũng nhiễu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ công quyền, hách dịch; tăng tính công khai, minh mạch của thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính… góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội.

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 chú trọng đến doanh nghiệp vì doanh nghiệp có chữ ký số nên dễ dàng trong việc thanh toán trực tuyến, còn người dân muốn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thì phải có chữ ký số. Nếu người dân không có chữ ký số thì vẫn có thể sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và có thể nhận và gửi hồ sơ đường qua bưu điện mà không phải đến các cơ quan công quyền để làm hồ sơ.